

## Anreise mit dem Auto

Nutzen Sie bitte nachfolgenden QR-Code/Link. Sie werden weitergeleitet und können dort Ihre Route planen:



Quelle: <https://www.openstreetmap.org/>  
© [openstreetmap.org/copyright](https://www.openstreetmap.org/copyright)

## Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus)

Ab Bahnhof Gießen Buslinie 5 – (Endstation Greizer Straße im Bus bleiben u. 2 Stationen weiterfahren) Ausstieg Hölderlinweg. Ca. 10 m zurückgehen, in den Kiesweg nach links einbiegen, nach ca. 50 m auf der linken Straßenseite Gebäude ZAUG. Siehe auch [www.rmv.de](http://www.rmv.de).

## Impressum

Herausgeber: Zentrum Arbeit und Umwelt Gießener  
gemeinnützige Berufsbildungsgesellschaft mbH  
Kiesweg 31, 35396 Gießen

Geschäftsführung: Frau Dr. Seitz  
Telefon: 0641 95225-0  
Internet: [www.zaug.de](http://www.zaug.de)

## Information und Beratung:

Telefon: 0641 / 9 52 25 - 35  
Telefax: 0641 / 5 15 94  
E-Mail: [giessener-weg@zaug.de](mailto:giessener-weg@zaug.de)  
Internet: [www.zaug.de](http://www.zaug.de)

### Bürozeiten:

Mo.-Do. 08.00 – 16.30 Uhr  
Fr. 08.00 – 15.00 Uhr

Zentrum Arbeit und Umwelt –  
Gießener gemeinnützige  
Berufsbildungsgesellschaft mbH



# Dienstleistungen im Haushalt und im Alltag

Zertifiziert durch Trägerzertifikat Nr. T 1093-4  
Zugelassener Träger für die Förderung der beruflichen  
Weiterbildung nach der Akkreditierungs- und  
Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV)



## Zielgruppe

Zur Zielgruppe der Qualifizierung gehören Menschen, die älter als 27 Jahre sind.

Darüber hinaus gehören auch Alleinerziehende zur Zielgruppe.

## Voraussetzungen und Aufgaben

Sie sind eine verlässliche Person mit Organisationstalent und Einfühlungsvermögen, haben Interesse an Tätigkeiten im hauswirtschaftlichen Bereich sowie erste Berufserfahrung.

Zu Ihren Aufgaben nach der Qualifizierung gehört es, das Wohnumfeld Ihrer Kunden zu gestalten und im Haushalt zu unterstützen. Ebenso können Sie mit Ihren Kunden gut umgehen und kommunizieren sowie relevante Sicherheitsregeln anwenden.

Profitieren Sie nach Ihrer Teilnahme auch vom steigenden Bedarf an Fach- und Hilfskräften im Dienstleistungsbereich.

## Inhalte der Qualifizierung

Folgende Inhalte werden im Rahmen der Qualifizierung vermittelt:

1. Umgang mit Kunden
2. Kommunikation im Kundenalltag
3. Unterstützung im Haushalt
4. Sicherheitsvorschriften im Dienstleistungsbereich
5. Erstellung von Bewerbungen, Bewerbungsmodalitäten

## Teilnahmedauer

Die Teilnahmedauer beträgt ca. 4 Monate.

## Klausuren/Lernkontrollen

In der Regel findet zum Ende der Maßnahme eine Lernkontrolle statt. Die Lernkontrolle erfolgt schriftlich und/oder in Form von bewerteten Arbeitsproben oder in Form von mündlichen Abfragen.

## Unterrichtszeiten

Die Qualifizierung erfolgt durchschnittlich in 30 Unterrichtseinheiten pro Woche:

⇒ **Mo. - Fr. 08:15 - 12:30 Uhr.**

## Ferien

Insgesamt sind 8 unterrichtsfreie Tage während der Qualifizierung vorgesehen.

Details im persönlichen Gespräch oder bei einer Infoveranstaltung.

## Teilnehmerkapazität

Die Teilnehmerkapazität der Umschulung beträgt max. 15 Personen.

## Ihr Ansprechpartner

Herr Oliver Tamm

Telefon: 0641/95225 –35

Mail: [giessener-weg@zaug.de](mailto:giessener-weg@zaug.de)

## Anmeldung

Für alle mit Bildungsgutschein durch die zuständigen Kostenträger, z. B. Jobcenter.